



# Spévémat

VÉHICULES & MATÉRIELS SPÉCIAUX

Montagne, déneigement, voirie, plaisance, forestier

## RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (sur le territoire de l'Union Européenne) Traitement des données des clients

Dans le cadre de notre gestion commerciale, nous sommes amenés à collecter vos données personnelles. Elles font l'objet d'un traitement dont le responsable est Mr PICQ Robin.

Ces données personnelles ne seront traitées ou utilisées que dans la mesure où cela est nécessaire pour :

- répondre aux demandes de devis
- gérer les commandes, le paiement et la livraison
- établir la facturation
- recevoir un paiement
- assurer le suivi commercial, le service après-vente et la gestion de nos clients.

### Base légale des traitements

- émission des devis : la base légale du traitement est l'exécution des mesures pré-contractuelles (cf article 6.1b du RGPD)
- gestion des commandes et facturation : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (cf article 6.1b du RGPD)
- envoi de sollicitations commerciales par courriel : la base légale du traitement est le consentement (cf article 6.1b du RGPD) comme l'exige l'article L.34-5 du Code des postes et des communications électroniques.
- suivi commercial : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société SPEVEMAT de vouloir assurer un suivi de ses ventes et mener des actions correctives si nécessaire, notamment commerciales.

### Catégories de données collectées

- État-civil, identité, données d'identification : nom, prénom / adresse / adresse de livraison / téléphone / adresse courriel /
- données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détails des achats, montant des achats, données relatives au règlement de factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

### Durées de conservation des catégories de données

- données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix(10) ans au titre des obligations comptables.
- données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois(3) ans à compter du dernier achat.
- données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois(3) ans.

Pendant toute la durée de conservation de vos données personnelles, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer leur confidentialités et leur sécurité, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

### Catégories de destinataires des données

#### Destinataires internes

- le PDG, la secrétaire et le magasinier

#### Organismes externes

- service comptabilité

#### Sous traitants :

- chargés de la livraison des commandes : les sous-traitants sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients.

### Transferts des données hors UE : NON

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter : Mr PICQ Robin.

**Consultez le site : [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'information sur vos droits.**

**Spévémat** - Le Pont Du Mont, RD26 - 43430 Fay sur Lignon - FRANCE

Tel: 04.71.65.20.03 - [www.spevemat.fr](http://www.spevemat.fr) -

Siret : 81373839000018 - APE : 4519Z - RCS Le Puy en Velay - N°TVA FR80813738390 - SAS au capital de 10000€.